



Responsable grands comptes – CDI

QUI NOUS SOMMES

HappyVisio est une start-up en plein essor. Notre plateforme de webinaires www.happyvisio.com a été lancée en 2017 par trois amis d'enfance, avec pour objectif de promouvoir la santé, le bien-être et la prévention auprès du grand public grâce à la visioconférence.

Nous créons des programmes de conférences et d'ateliers destinés à des publics cibles (seniors, aidants, salariés, adolescents...) et travaillons tant sur la conception que la diffusion de ces programmes. Notre dispositif à destination des seniors est largement reconnu comme ayant un impact social fort auprès des utilisateurs.

HappyVisio compte actuellement 28 salariés (commerciaux, développeurs, co animateurs, concepteurs pédagogiques...) basés sur 3 sites : Ivry-sur-Seine, Montauban et Cherbourg.

LES MISSIONS

Nous commercialisons nos programmes à des clients grands comptes pour que les usagers puissent accéder gratuitement à nos activités. En tant que Responsable Grands Comptes, vous travaillerez principalement sur le programme « Seniors » qui est le programme phare d'HappyVisio, composé de plus de 800 activités réalisées à l'année. Ce programme est très bien accueilli et largement diffusé avec pour clients plus d'une cinquantaine de départements, mairies, mutuelles, caisses de retraite...

Dans le cadre de nos ventes, nous fixons des indicateurs de réussite, en termes de recrutement d'usagers et de participations. En tant que Responsable Grands Comptes, vous serez le garant de la relation avec ces clients, du déploiement de l'offre sur les territoires avec pour finalité le renouvellement de nos financements.

Ainsi, vos missions spécifiques seront :

- Rédiger des appels à projets, des présentations et assurer les rendez-vous clients pour présenter notre offre et solliciter des financements ;
- Rédiger des bilans et communiquer auprès de nos clients sur les résultats de l'entreprise, la satisfaction des usagers, les opérations mises en place... ;
- Faire remonter les besoins de nos clients pour adapter notre action à leurs attentes et mettre en place des opérations spécifiques au niveau local ;
- Vérifier les indicateurs de réussite de notre projet en termes de participations, satisfaction et se coordonner avec le service communication pour s'assurer de l'atteinte des objectifs.

Pour réaliser ces missions, vous serez amené.e à gérer un budget global et des budgets spécifiques par client et à élaborer des plans d'actions.

COMPETENCES REQUISES

Véritable ambassadeur et chef d'orchestre du déploiement de nos actions, vous devez être polyvalent.e et en capacité de créer une relation de confiance avec nos clients. Vous devez être à l'aise dans la gestion de projet.

Les compétences spécifiques requises sont :

En termes de savoir-faire :

- Savoir répondre à un appel à projet et son budget ;
- Savoir réaliser des présentations ;
- Être force de proposition.

En termes de savoir-être :

- Excellent relationnel ;
- Excellente expression écrite et orale ;
- Très bonne présentation ;
- S'organiser, faire preuve de rigueur et d'agilité ;
- Dynamique et curieux ;
- Faire preuve de disponibilité, d'autonomie, de sens des responsabilités.

LE PROFIL IDEAL

Titulaire d'une formation niveau master (commerce / droit / gestion de projet...) vous avez une première expérience professionnelle réussie avec les collectivités locales ou dans le domaine de la silver économie.

CONDITIONS

Le poste est proposé en CDI à partir de septembre 2022.

Rémunération en fonction du profil.

Nous sommes basés à Ivry-sur-Seine dans une pépinière d'entreprise. Ambiance sympa et décontractée.

INTERESSE(E) ?

Ecrivez-nous à recrutement@happyvisio.com en adressant CV et lettre de motivation.